

**Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Институт развития дополнительного профессионального образования»**

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. ректора ФГБОУ ДПО «ИРДПО»  
В.В. Безлепкин  
« 15 » \_\_\_\_\_ 2016 г.



Дополнительная профессиональная  
программа переподготовки

**«Медиация  
(урегулирование споров с применением процедуры медиации)»**

**Москва  
2016**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

## 1.1 Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», принят Государственной Думой 7 июля 2010 года, одобрен Советом Федерации 14 июля 2010 года.

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 февраля 2011 г. N 187 г. Москва "Об утверждении программы подготовки медиаторов", опубликовано 23 марта 2011 г., зарегистрирован в Минюсте РФ 1 марта 2011 г., регистрационный N 19973.

Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 50, ст. 6706).

Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Программа разработана с учетом профессионального стандарта: «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «15» декабря 2014 г. №1041н (307).

Программа разработана с учетом профессионального стандарта: «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденного приказом Минтруда России от 8 сентября 2015 г. №608н (зарегистрирован Минюстом России 24 сентября 2015 г., регистрационный №38993).

## 1.2 Цель программы

**Основной целью программы** является получение компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности: планирование, организация и реализация процесса урегулирования споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора в различных видах медиации, а также разработка, внедрение и преподавание учебных курсов и дисциплин по медиации в рамках приобретенной новой квалификации.

## 1.3 Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы профессиональной переподготовки слушатель должен приобрести знания и умения, необходимые для качественного изменения или формирования следующих профессиональных компетенций:

| <b>Профессиональные компетенции</b>   | <b>Трудовые функции</b>   |
|---|---|
| ПК 1. Проектировать свою профессиональную деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и ориентацией на современные социальные реалии и перспективы развития системы образования. | A/01.6 Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации                                |
| ПК 2. Организовывать и осуществлять учебную и учебно-профессиональную деятельность обучающихся по видам программ.   | A/02.6 Подготовка к процедуре медиации  |
| ПК 3. Осуществлять образовательный процесс в целом и отдельные учебные занятия как часть целого на основе современных достижений психолого-педагогической науки и практики с                              | A/03.6 Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации |

|  |   |
|--|---|
| <p>учетом индивидуально-типологических особенностей личности и восприятия информации.</p>  |   |
| <p>ПК 4. Планировать результаты образовательной деятельности и разрабатывать в соответствии с ними контрольно-измерительные материалы и другие оценочные средства, корректировать условия учебного процесса для достижения запланированного результата обучения.</p> | <p>В/01.7 Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере</p>  |
| <p>ПК 5. Разрабатывать и (или) обновлять дополнительные профессиональные программы (ДПП) на основе ПС, а также рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) ДПП на основе ПС</p>   | <p>В/02.7 Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере</p> |
| <p>ПК 6. Руководство разработкой рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) ОПОП или ДПП на основе ПС</p>   | <p>С/01.7 Разбор практических случаев в специализированной сфере медиации</p>   |
|  | <p>С/02.7 Анализ и корректировка профессиональных умений супервизируемого специалиста</p>   |
|  | <p>С/03.7 Развитие умений профессионального самоанализа супервизируемого специалиста</p>  |

**В результате освоения программы слушатели должны ЗНАТЬ:**

- законодательство Российской Федерации об образовании, особенности нормативного правового регулирования в сфере ДПО;
- требования профессиональных стандартов и иных квалификационных характеристик по соответствующему виду профессиональной деятельности, ориентированных на формирование профессиональных компетенций;
- требования к программно-методическому обеспечению (ПМО), локальные нормативные акты, регламентирующие разработку ПМО;
- требования профессиональных образовательных стандартов и особенности их использования при разработке примерных ДПП профессиональной переподготовки;
- методологические и методические основы современного высшего образования и ДПО;
- современные образовательные технологии высшего образования и ДПО;
- психолого-педагогические основы и методику применения технических средств обучения (ТСО), информационно-телекоммуникационных технологий, электронного обучения (ЭО), дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и т.д.;
- принципы медиации;
- последовательность процедуры медиации;
- роль медиатора и участников в процедуре медиации;
- кодекс профессиональной этики медиатора;
- основы гражданского права;
- законодательство Российской Федерации о медиации;
- ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов;
- статьи расходов на проведение процедуры медиации;
- основы социальной коммуникации;
- правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов;

- особенности применения основных офисных программ (текстовые редакторы и программы составления презентаций);

**В результате освоения программы слушатели должны УМЕТЬ:**

Организовывать и проводить организационные мероприятия с целью проведения процедуры медиации с участием третьей стороны (медиатора) при урегулировании споров в различных сферах жизнедеятельности. Использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся, применять современные технические средства обучения и образовательные технологии, в том числе при необходимости осуществлять электронное обучение, использовать дистанционные образовательные технологии, информационно-коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы, с учетом:

- специфики программ ДПП, с учетом требованиями профессиональных стандартов;

- особенностей преподаваемого учебного курса, дисциплины (модуля);

- задач занятия (цикла занятий), вида занятия.

Устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися;

Создавать на занятиях проблемноориентированную образовательную среду, обеспечивающую формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС и(или) профессиональными стандартами, установленными образовательной организацией, и(или) образовательной программой;

Формулировать требования к учебно-методическому и дидактическому обеспечению образовательного процесса;

Разрабатывать и обновлять образовательные программы с учетом:

порядка, установленного законодательством Российской Федерации об образовании;

требований ФГОС, профессиональных стандартов и иных квалификационных характеристик, запросов работодателей;

развития соответствующей области профессиональной деятельности, требований рынка труда;

образовательных потребностей, подготовленности и развития обучающихся, в том числе, стадии профессионального развития;

возможности освоения ОП на основе индивидуализации ее содержания;

роли учебных предметов (курсов), дисциплин (модулей) в формировании у обучающихся компетенций, предусмотренных ОП;

современного развития образовательных технологий, в том числе информационных.

Использовать средства педагогической поддержки профессионального самоопределения и профессионального развития обучающихся, проводить консультации по этим вопросам на основе наблюдения за освоением обучающимися (совершенствованием) профессиональной компетенции (для преподавания учебного курса, дисциплины (модуля), ориентированного на освоение квалификации (профессиональной компетенции)).

Оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора;

Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации;

Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации;

Рассчитывать и обосновывать финансовые расходы по проведению процедуры медиации;

Составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы;

Пользоваться офисной техникой (компьютер, принтер, сканер, факс);

Пользоваться основными офисными программами (текстовые редакторы и программы составления презентаций).

#### 1.4 Категория слушателей

специалисты в сфере социальных проблем, специалисты в области права, социальные работники, педагогические работники, психологи, иные лица, достигшие 25-летнего возраста, имеющие высшее образование (на момент окончания обучения).

#### 1.5 Форма обучения

Очно-заочная, заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

#### 1.6 Трудоемкость программы: 576 часов

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1 Учебный план

| N п/п | Наименование модуля <*> и тем образовательной программы | Всего академических часов | В том числе |                      | Форма контроля                      |
|-------|---|---------------------------|-------------|----------------------|-------------------------------------|
|       |   |                           | лекций      | практических занятий |                                     |
| 1.    | <b>ВВЕДЕНИЕ В МЕДИАЦИЮ</b>                              |                           |             |                      | Тестирование устно или устный опрос |
| 1.1.  | Альтернативное разрешение споров: система и принципы    | 3                         | 2,5         | 0,5                  |                                     |
| 1.2.  | Медиация как альтернативный метод разрешения споров     | 4                         | 2           | 2                    |                                     |
| 1.3.  | Медиация как междисциплинарная область                  | 4                         | 3           | 1                    |                                     |
| 1.4.  | Принципы медиации                                       | 9                         | 3           | 6                    |                                     |
| 1.5.  | Инструменты медиации                                    | 9                         | 3           | 6                    |                                     |
| 1.6.  | Восприятие и коммуникация в медиации                    | 11                        | 4           | 7                    |                                     |
|       | Итого   | 40                        | 17,5        | 22,5                 |                                     |
| 2.    | <b>МЕДИАЦИЯ КАК ПРОЦЕДУРА</b>                           |                           |             |                      | Тестирование устно или устный опрос |
| 2.1.  | Медиатор и процедура медиации                           | 8                         | 3           | 5                    |                                     |
| 2.2.  | Подготовка к процедуре медиации                         | 4                         | 1,5         | 2,5                  |                                     |
| 2.3.  | Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой   | 20                        | 6           | 14                   |                                     |



|                               |  |     |      |      |   |
|-------------------------------|--|-----|------|------|---|
|                               | стадии (фазе) процедуры медиации   |     |      |      |   |
| 2.4.                          | Результат процедуры медиации   | 8   | 2    | 6    |   |
|                               | Итого  | 40  | 12,5 | 27,5 |   |
| <b>3. МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД</b>  |  |     |      |      |   |
| 3.1.                          | Информация в медиации  | 10  | 4    | 6    | Тестирование устно или устный опрос           |
| 3.2.                          | Взаимодействие картин мира в процессе медиации   | 4   | 1,5  | 2,5  |   |
| 3.3.                          | Работа с интересами сторон   | 6   | 2    | 4    |   |
| 3.4.                          | Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации                 | 2   | 1    | 1    |   |
| 3.5.                          | Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации | 12  | 5    | 7    |   |
| 3.6.                          | Продвижение медиации и этические нормы в медиации  | 6   | 1,5  | 4,5  |   |
|                               | Итого  | 40  | 15   | 25   |   |
| <b>4. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ</b> |  |     |      |      |   |
|                               | Итого  | 120 | 45   | 75   | Экзамен устный (теоретический и практический) |

| N п/п                | Наименование модуля <*> и тем образовательной программы | Всего академических часов | В том числе |                      | Форма контроля                      |
|----------------------|---|---------------------------|-------------|----------------------|-------------------------------------|
|                      |   |                           | лекций      | практических занятий |                                     |
| <b>Первый модуль</b> |   |                           |             |                      |                                     |
| 1.                   | <b>РАБОТА В ЗОНЕ КОНФЛИКТА</b>                          |                           |             |                      |                                     |
| 1.1.                 | Конфликт: понятие и классификации                       | 5                         | 2           | 3                    | Тестирование устно или устный опрос |
| 1.2.                 | Работа с агрессией в медиации                           | 6                         | 2           | 4                    |                                     |
| 1.3.                 | Синдром эмоционального выгорания и его профилактика     | 6                         | 2           | 4                    |                                     |
| 1.4.                 | Антистрессовые методики                                 | 5                         | 2           | 3                    |                                     |
| 1.5.                 | Работа с возражениями в медиации                        | 8                         | 2           | 6                    |                                     |
|                      | Итого   | 30                        | 10          | 20                   |                                     |
| <b>Второй модуль</b> |   |                           |             |                      |                                     |
| 2.                   | <b>КОММЕРЧЕСКАЯ МЕДИАЦИЯ</b>                            | 40                        | 14          | 26                   | Тестирование устно или устный опрос |
|                      | Итого   | 40                        | 14          | 26                   |                                     |
| <b>Третий модуль</b> |   |                           |             |                      |                                     |
| 3.                   | <b>МЕДИАЦИЯ В</b>                                       | 30                        | 12          | 18                   | Тестирование                        |

|                  |   |     |     |     |   |
|------------------|---|-----|-----|-----|---|
|                  | МНОГОСТОРОННЕМ<br>КОНФЛИКТЕ И ПРИ<br>СОПРОВОЖДЕНИИ ПРОЕКТОВ   |     |     |     | устно или<br>устный опрос                 |
|                  | Итого   | 30  | 12  | 18  |   |
| Четвертый модуль |   |     |     |     |   |
| 4.               | ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ<br>МЕДИАЦИИ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ<br>СЕМЕЙНЫХ СПОРОВ  | 36  | 12  | 24  | Тестирование<br>устно или<br>устный опрос |
|                  | Итого   | 36  | 12  | 24  |   |
| Пятый модуль     |   |     |     |     |   |
| 5.               | МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ<br>ОБРАЗОВАНИЯ   | 30  | 14  | 16  | Тестирование<br>устно или<br>устный опрос |
|                  | Итого   | 30  | 14  | 16  |   |
| Шестой модуль    |   |     |     |     |   |
| 6.               | МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ<br>ОСОБЕННОСТИ И МЕДИАЦИЯ   | 24  | 6   | 18  | Тестирование<br>устно или<br>устный опрос |
|                  | Итого   | 24  | 6   | 18  |   |
| Седьмой модуль   |   |     |     |     |   |
| 7.               | ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ<br>МЕДИАЦИИ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ<br>ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВЫХ<br>СПОРОВ И СПОРОВ,<br>СВЯЗАННЫХ С<br>ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ<br>СОБСТВЕННОСТЬЮ | 32  | 10  | 22  | Тестирование<br>устно или<br>устный опрос |
|                  | Итого   | 32  | 10  | 22  |   |
| Восьмой модуль   |   |     |     |     |   |
| 8.               | МЕДИАЦИЯ В<br>АДМИНИСТРАТИВНЫХ<br>СПОРАХ И СУДЕБНАЯ<br>МЕДИАЦИЯ   | 30  | 12  | 18  | Тестирование<br>устно или<br>устный опрос |
|                  | Итого   | 30  | 12  | 18  |   |
| Девятый модуль   |   |     |     |     |   |
| 9.               | МЕДИАЦИЯ В<br>ВОССТАНОВИТЕЛЬНОМ<br>ПРАВОСУДИИ И<br>ЮВЕНАЛЬНОЙ ЮСТИЦИИ   | 30  | 10  | 20  | Тестирование<br>устно или<br>устный опрос |
|                  | Итого   | 30  | 10  | 20  |   |
| Десятый модуль   |   |     |     |     |   |
| 10.              | ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ<br>МЕДИАЦИИ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ<br>ТРУДОВЫХ СПОРОВ  | 30  | 10  | 20  | Тестирование<br>устно или<br>устный опрос |
|                  | Итого   | 30  | 10  | 20  |   |
| 11.              | ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ   |     |     |     | Экзамен                                   |
|                  | Итого   | 312 | 110 | 202 |   |

| N | Наименование модулей и тем | Всего | В том числе | Форма |
|---|----------------------------|-------|-------------|-------|
|---|----------------------------|-------|-------------|-------|

| п/п  | образовательной программы  | академических часов | лекций | практических занятий | контроля                            |
|------|--|---------------------|--------|----------------------|-------------------------------------|
| 1.   | <b>ОСНОВЫ ОБУЧЕНИЯ МЕДИАЦИИ</b>                                      |                     |        |                      | Тестирование устно или устный опрос |
| 1.1. | Программа обучения: структура и цели                                 | 10                  | 4      | 6                    |                                     |
| 1.2. | Методика обучения медиации   | 10                  | 3      | 7                    |                                     |
| 1.3. | Мотивационная составляющая обучения                                  | 8                   | 4      | 4                    |                                     |
| 1.4. | Дуализм навыков и компетенций  | 8                   | 3      | 5                    |                                     |
|      | Итого  | 36                  | 14     | 22                   |                                     |
| 2.   | <b>РАБОТА С ГРУППОЙ ПРИ ОБУЧЕНИИ МЕДИАЦИИ</b>                        |                     |        |                      | Тестирование устно или устный опрос |
| 2.1. | Группа как развивающаяся система: статический и динамический подходы | 6                   | 3      | 3                    |                                     |
| 2.2. | Динамика групповой работы  | 8                   | 3      | 5                    |                                     |
| 2.3. | Организация взаимодействия в группе                                  | 10                  | 3      | 7                    |                                     |
| 2.4. | Средства создания и поддержания рабочей атмосферы в группе           | 12                  | 4      | 8                    |                                     |
|      | Итого  | 36                  | 13     | 23                   |                                     |
| 3.   | <b>ИГРОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ ОБУЧЕНИИ МЕДИАЦИИ</b>                  |                     |        |                      | Тестирование устно или устный опрос |
| 3.1. | Формы и методы работы с группой                                      | 5                   | 3      | 2                    |                                     |
| 3.2. | Ролевая игра как метод обучения                                      | 7                   | 3      | 4                    |                                     |
| 3.3. | Упражнение как метод обучения  | 7                   | 3      | 4                    |                                     |
| 3.4. | Направленная дискуссия как метод обучения                            | 7                   | 3      | 4                    |                                     |
| 3.5. | Многоаспектность мозгового штурма                                    | 10                  | 3      | 7                    |                                     |
|      | Итого  | 36                  | 15     | 21                   |                                     |
| 4.   | <b>ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА ТРЕНЕРА МЕДИАЦИИ</b>                        |                     |        |                      | Тестирование устно или устный опрос |
| 4.1. | Речевое и неречевое (вербальное и невербальное) общение              | 4                   | 2      | 2                    |                                     |
| 4.2. | Работа с чувствами и эмоциями в медиации                             | 8                   | 3      | 5                    |                                     |
| 4.3. | Работа с целями в медиации   | 6                   | 3      | 3                    |                                     |
| 4.4. | Разработка индивидуального стиля тренера-медиатора                   | 6                   | 2      | 4                    |                                     |
| 4.5. | Супервизия тренерской работы   | 12                  | 2      | 10                   |                                     |
|      | Итого  | 36                  | 12     | 24                   |                                     |
| 5.   | <b>ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ</b>   |                     |        |                      | Экзамен устный (теоретический)      |

|  |       |     |    |    |                    |
|--|-------|-----|----|----|--------------------|
|  |       |     |    |    | и<br>практический) |
|  | Итого | 144 | 54 | 90 |                    |

| №<br>п/п  | Наименование разделов, дисциплин и тем | Часы    | Трудоемкость<br>раздела<br>(дисциплины)<br>программы<br>повышения<br>квалификации<br>(общ.), час | Примечани<br>я |
|---|--|---------|--|----------------|
| <b>Медиация. Базовый курс (120 ч.)</b>                        |  |         |  |                |
| <b>Медиация. Особенности применения медиации (312 ч.)</b>     |  |         |  |                |
| <b>Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов (144 ч.)</b> |  |         |  |                |
|   | Итоговый контроль                      | Экзамен | 10   |                |
|   | <b>Итого по курсу</b>                  |         | <b>576</b>   |                |

## 2.2 Рабочие программы модулей (учебных предметов, дисциплин, курсов)

| ПК   | Дидактические единицы разделов (модулей)  | Формы контроля (при наличии)        | Трудоемкость |
|--|---|-------------------------------------|--------------|
| <b>Базовый курс</b>                              |   |                                     |              |
| <b>Модуль 1. Введение в медиацию</b>             |   |                                     |              |
| ПК 1   | Альтернативное разрешение споров: система и принципы<br>Медиация как альтернативный метод разрешения споров<br>Медиация как междисциплинарная область<br>Принципы медиации<br>Инструменты медиации<br>Восприятие и коммуникация в медиации  | Тестирование устно или устный опрос | 40           |
| <b>Модуль 2. Медиация как процедура</b>          |   |                                     |              |
| ПК 2<br>ПК 3                                     | Медиатор и процедура медиации<br>Подготовка к процедуре медиации<br>Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации<br>Результат процедуры медиации  | Тестирование устно или устный опрос | 40           |
| <b>Модуль 3. Медиативный подход</b>              |   |                                     |              |
| ПК 2<br>ПК 3<br>ПК 4                             | Информация в медиации<br>Взаимодействие картин мира в процессе медиации<br>Работа с интересами сторон<br>Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации<br>Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации<br>Продвижение медиации и этические нормы в медиации  | Тестирование устно или устный опрос | 40           |
| <b>Медиация. Особенности применения медиации</b> |   |                                     |              |
| <b>Модуль 1. Работа в зоне конфликта</b>         |   |                                     |              |
| ПК 1<br>ПК 5                                     | Понятие и функции конфликта. Правовой конфликт. Структура конфликта. Классификации конфликтов. Агрессия: определение и основные теории. Типы агрессии. Социальные детерминанты агрессии. Внешние детерминанты агрессии. Превентивные меры и управление агрессией. Факторы, способствующие агрессии. Синдром эмоционального выгорания как заболевание: симптомы и последствия. Способы профилактики синдрома | Тестирование устно или устный опрос | 30           |

|   |   |                                     |    |
|---|---|-------------------------------------|----|
|   | эмоционального выгорания. Синдром эмоционального выгорания медиатора. Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора. Стресс - необходимое переживание. Позитивная сторона стресса. Длительный стресс. Адаптационная роль стресса. Долгосрочные и краткосрочные методы борьбы со стрессом. Возможности типологического подхода к личности в медиации. «Молчащий клиент». «Трудный клиент». Клиент «нет». Лингвистические способы работы с возражениями. |                                     |    |
| <b>Модуль 2. Коммерческая медиация. Особенности применения медиации в финансовой сфере</b>                                |   |                                     |    |
| ПК 2<br>ПК 3  | Виды коммерческих/бизнес-конфликтов и споров, связанных с ведением хозяйственной деятельности. Эмоции в бизнес-конфликтах и работа с ними в медиации. Особенности разрешения коммерческих споров с помощью медиации. Возможности применения медиации в сфере финансовых споров и разногласий.   | Тестирование устно или устный опрос | 40 |
| <b>Модуль 3. Многосторонняя медиация и ее многофакторность</b>  |   |                                     |    |
| ПК 5<br>ПК 6  | Эффективность медиации при разрешении семейных споров. Особенности процедуры медиации при разрешении семейных споров. Участие несовершеннолетних лиц в процедуре медиации. Возможности медиации в работе органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и иных органов по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи.   | Тестирование устно или устный опрос | 30 |
| <b>Модуль 4. Особенности применения медиации при разрешении семейных споров</b>   |   |                                     |    |
| ПК 2<br>ПК 6  | Эффективность медиации при разрешении семейных споров. Особенности процедуры медиации при разрешении семейных споров. Участие несовершеннолетних лиц в процедуре медиации. Возможности медиации в работе органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и иных органов по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи.   | Тестирование устно или устный опрос | 36 |
| <b>Модуль 5. Медиация в сфере образования</b>   |   |                                     |    |
| ПК 5  | Особенности конфликтов в образовательной сфере. Медиация при работе с групповым конфликтом в образовательной среде. Стратегии и тактики ведения переговоров. Медиация и медиативное сопровождение в образовательных организациях.   | Тестирование устно или устный опрос | 30 |
| <b>Модуль 6. Этномедиация. Межкультурные особенности медиации в этнических, конфессиональных и межнациональных спорах</b> |   |                                     |    |
| ПК 5  | Особенности конфликтов в образовательной сфере. Медиация при работе с групповым конфликтом в образовательной среде. Стратегии и тактики ведения   | Тестирование устно или устный       | 24 |

|  |  |                                     |    |
|--|--|-------------------------------------|----|
|  | переговоров. Медиация и медиативное сопровождение в образовательных организациях.  | опрос                               |    |
| <b>Модуль 7. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью</b> |  |                                     |    |
| ПК 5   | Виды гражданско-правовых договоров. Особенности разрешения гражданско-правовых споров между физическими лицами. Особенности разрешения гражданско-правовых споров между физическими и юридическими лицами. Особенности разрешения потребительских конфликтов. Особенности споров по вопросам интеллектуальной собственности. Работа Всемирной организации интеллектуальной собственности в области разрешения конфликтов с помощью процедуры медиации. | Тестирование устно или устный опрос | 32 |
| <b>Модуль 8. Медиация в административных спорах и судебная медиация</b>  |  |                                     |    |
| ПК 5   | Возможности медиации при разрешении административно-правовых споров. Критерии применения медиации при разрешении административных споров. Особенности процедуры медиации с участием административных органов. Возможности медиации, включенной в судебную систему. Обучение судей медиации.  | Тестирование устно или устный опрос | 30 |
| <b>Модуль 9. Медиация в восстановительном правосудии и с несовершеннолетними правонарушителями</b>   |  |                                     |    |
| ПК 2   | Особенности применения медиации в уголовно-правовой сфере. Возможности медиации в сфере ювенальной юстиции. Особенности работы с несовершеннолетними правонарушителями. Возможности урегулирования споров с участием детей, попавших в тяжелые жизненные ситуации (в том числе с несовершеннолетними правонарушителями)  | Тестирование устно или устный опрос | 30 |
| <b>Модуль 10. «Особенности применения медиации при разрешении споров в трудовой сфере»</b>   |  |                                     |    |
| ПК 2   | Эффективность медиации при разрешении трудовых споров. Особенности и принципы работы штатного медиатора компании. Возможности медиации в работе кадровой службы. Медиативный подход в работе с персоналом.   | Тестирование устно или устный опрос | 30 |
| <b>Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов (144 ч.)</b>  |  |                                     |    |
| <b>Модуль 1. Основы обучения медиации</b>  |  |                                     |    |
| ПК 2   | Структура программы обучения медиаторов. Цели и задачи обучения. Специфика работы тренера, обучающего медиации. Медиация и конфликтология: общее и различие в подходах к конфликту. Методические разработки программы. Специфика учебного процесса. Области  | Тестирование устно или устный опрос | 36 |

|   |  |                                     |    |
|---|--|-------------------------------------|----|
|   | обучения: знания, навыки, установки. Роль игры в обучении. Уровень и направленность внутренней мотивации слушателей курса. Мотивации тренера, обучающего медиации. Медиатор и преподаватель, обучающий слушателей медиации. Медиативный подход в работе тренера-медиатора. Зоны ответственности  |                                     |    |
| <b>Модуль 2. Работа с группой при обучении медиации</b>       |  |                                     |    |
| ПК 2<br>ПК 3  | <p>Психологические теории развития группы. Группа - преимущества и недостатки групповой деятельности в обучении медиации. Понятие динамики группы. Стадии развития группы. Роли в процессе совместной работы. Роли в группе: сложившиеся шаблоны и реальность. Управление ролевой структурой группы. Формирование подгрупп и их влияние на ход тренинга. Индивидуальная презентация на тему «Групповая работа при обучении медиации: основные подходы». Ролевая и проективная игра, упражнения, групповые обсуждения: руководство процессом. Ситуативная диагностика факторов групповой динамики. Взаимодействие с «проблемными» людьми в процессе тренинга. Критерии формирования пар, троек, малых групп, подбор активных участников для упражнений. Навык наблюдения: способы диагностики состояния участников. Способы регуляции группового напряжения (конфликты, сопротивление, агрессия).</p>   | Тестирование устно или устный опрос | 36 |
| <b>Модуль 3. Игровое взаимодействие при обучении медиации</b> |  |                                     |    |
| ПК 3<br>ПК 4  | <p>Модерация, деловая (ролевая) игра, мозговой штурм, групповая дискуссия, лекция, проверочная работа, ролинг и другие. Содержательная и личностная работа. Техники креативности. Принципы и правила проведения ролевой игры. Способы проведения ролевой игры. Ролевая игра и формирование навыков. Способы экологичного завершения ролевой игры. Принципы проведения упражнений. Подбор упражнений для тренинга и занятий. Цели упражнений. Создание инструкций для упражнений. Проведение обратной связи по итогам упражнений. Принципы проведения направленной дискуссии. Проблемное обучение. Ведение диалога. Позитивная коммуникация. Направленная дискуссия на тему «Личность школьного медиатора». Мозговой штурм как техника креативности. Роль мозгового штурма в процедуре медиации. Роль мозгового штурма в обучении методу школьной медиации. Принципы проведения мозгового штурма. Обработка результатов мозгового штурма и проведение обратной связи.</p> | Тестирование устно или устный опрос | 36 |
| <b>Модуль 4. Индивидуальная работа тренера медиации</b>       |  |                                     |    |



|                            |  |                                     |    |
|----------------------------|--|-------------------------------------|----|
| ПК 3<br>ПК 4               | Ораторские навыки. Принципы ведения беседы. Неречевое общение: язык тела, мимика, жесты. «Дизайн» процесса. Сущность наших чувств и эмоций. Уровни информации. Психоэмоциональные состояния. Делегирование ответственности. Ранжирование целей. Подбор технологий в рамках конкретной цели. Значение индивидуального стиля тренера. Развитие собственной креативности тренера. Работа с содержанием тренинга. Психологический имидж тренера. Алгоритмы освоения меняющихся ситуаций. Расстановка приоритетов целей тренера. Основы супервизии. Принципы супервизии. Значение супервизии. | Тестирование устно или устный опрос | 36 |
| <b>Итоговая аттестация</b> |  |                                     |    |
|                            | Защита итоговой аттестационной работы  |                                     | 10 |

### 2.3 Календарный учебный график

Календарным учебным графиком является расписание учебных занятий, которое составляется и утверждается для каждой учебной группы или индивидуальных обучающихся.

## 3. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### 3.1. Формы аттестации

Освоение Программы переподготовки завершается итоговой аттестацией в форме защиты итоговой аттестационной работы.

Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по программе.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации: диплом с присвоением квалификации «Тренер-медиатор в социальной сфере».

### 3.2. Оценочные средства

Оценка качества освоения программы включает две составляющие. Первая составляющая - оценка тестовых заданий, определенных модулями программы. Вторая составляющая – оценка презентации результатов защиты итоговой аттестационной работы и ее содержания.

Результаты итоговой аттестации определяются оценкой по пятибалльной шкале и оформляются протоколом итоговой аттестационной комиссии.

### 3.3. Примерные вопросы для устной аттестации (устный опрос)

1. Как вы понимаете, что такое спор?
2. Что такое конфликт?
3. Назовите основные структурные элементы конфликта.
4. Объясните различия спора и конфликта.
5. Дайте определение следующих понятий:

стороны конфликта - это...,

конфликтующие стороны (вы можете встретить "конфликтанты") - это...,

участники конфликта - это...,

зона разногласий - это...,

занимаемые позиции участников конфликта - это...,

эволюция конфликта - это...,

представление сторон о конфликтной ситуации - это...,

интересы сторон - это...,

мотивы и действия сторон конфликта - это....

6. Приведите пример цены конфликта и цены выхода из конфликта.

Сравните, как эти понятия помогают спрогнозировать развитие конфликтной ситуации?

7. Опишите практикуемые схемы анализа конфликтов.
8. Что такое диагностика конфликта? Изобразите диагностику в виде рисунка или схемы.
9. Что такое альтернативные методы урегулирования споров (Alternative Dispute Resolution - ADR). Сравните их с традиционными судебными методами исходя из критериев: удовлетворенность сторон конфликта качеством его урегулирования («разрешения»), затраты времени, сил и бюджета в ходе конфликта.
10. На примере Федерального закона «О примирительной процедуре с участием посредника (медиации)» от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ дайте определение медиации и опишите ее основные понятия. Условия применения процедуры медиации.
11. Какие обучающие организации подготовки медиаторов в России и в странах СНГ вам известны? (их сайты, публикации и др.)?
12. В чем, по вашему мнению различия и сходства при обучении медиации?

13. Имеется ли спрос на ведение профессиональной деятельности медиатором в российском социуме? И если да, то, в каких сферах вы видите возможности приложения полученных знаний?
14. Можете ли вы привести примеры посредничества, примирительных процедур, не охваченные рамками закона «О медиации»? (например, возможно ли урегулирование коллективных трудовых споров с позиции Закона? Школьных конфликтов? Наследственных споров, связанных с разделом акций, недвижимости, бизнеса? и др.)
15. Опишите концепцию Томасса – Килманна (Thomass K. W. Kilmann R. H.) для объяснения поведения конфликтующих сторон.
16. В чем заключаются недостатки/ограниченность практикуемых методов ведения переговоров, позиционного торга, «жестких переговоров», переговоров «на кулаках» и др.?
17. Сравните методы воздействия на оппонента при интеграционной и состязательной стратегиях переговорах. Опишите основные тактики воздействия в переговорах: сгруппировав по признакам: жесткие, мягкие, нейтральные.
18. Какие существуют стадии переговоров?
19. Опишите Гарвардский метод принципиальных переговоров.
20. Что такое недобросовестные / «грязные» приемы в переговорах из разряда: угрозы, блеф и шантаж, ультиматумы, отсутствие полномочий принимать решения и др.? Охарактеризуйте методы противодействия им.
21. Что можно предпринять в конфликтной ситуации, когда суд не является нейтральными, нарушает Федеральные законы и выносит не правосудные решения в интересах оппонента?
22. Какие общие черты имеют правозащитная деятельность медиатора и противодействие коррупции?
23. Раскройте определение понятий: сделка, договор, существенные условия договора, форма сделки, опираясь на Гражданский кодекс РФ.

24. Опишите процесс заключения договора / сделки: оферта, акцепт, новая оферта. В какой момент договор считается заключенным? Какую роль может играть посредник, на этапе преддоговорного спора?
25. Что такое ситуационный и индустриальный подход в переговорах? Что понимается под переговорной инфраструктурой? Почему важны регламенты и правила при работе со сторонами?
26. Что такое обеспечительные меры, принимаемые судом? Как принятие обеспечительных мер может изменить позиции сторон в конфликтной ситуации? Приведите примеры, когда обеспечительные меры затрагивают интересы третьих лиц по отношению к конфликту.
27. Возможны ли переговоры / мировое соглашение на стадии исполнительного производства? Прокомментируйте с позиции закона «Об исполнительном производстве».
28. Что такое претензионный порядок урегулирования спора? Может ли договор предусматривать обязательное соблюдение такого порядка? Будет ли рассматривать суд поданный иск в случае несоблюдения обязательного претензионного порядка в силу закона, например в случае оказания услуг связи, грузоперевозок?
29. Опишите механизм работы медиативного соглашения? Что такое медиативная оговорка. Как поступит суд в случае предъявления иска без соблюдения условий медиативной оговорки? Может ли договор одновременно содержать и третейскую и медиативную оговорку?
30. Почему существует большой скепсис о возможности использования Гарвардского метода ведения переговоров в условиях России?
31. В каких случаях суд непригоден для рассмотрения трудовых споров, корпоративных конфликтов, семейных споров? Подкрепите ответ примерами.
32. Какова роль медиатора в суде в рамках Федерального закона «О примирительной процедуре с участием посредника (медиации)»
33. Возможно ли мировое соглашение на досудебной / судебной стадии? Прокомментируйте на примере с позиции Гражданского либо арбитражного процессуального кодекса?
34. Опишите возможности медиации в семейных конфликтах на примерах.

35. Чем отличается медиация от психотерапии?
36. Возможны ли внесудебные соглашения между разводящимися супругами? Какая должна быть форма такого соглашения? Возможно ли урегулирование спора до суда в части имущества, нажитого в период брака, в части отношений с детьми, алиментных обязательств?
37. Опишите основные принципы медиации: добровольность, независимость, нейтральность и конфиденциальность, широкий диапазон вариантов для обсуждения, кокус, возможность соучастия в выработке решения, добровольное исполнение выработанного решения.
38. По каким параметрам оценивается медиабельность спора?
39. Что такое внутренний регламент организации, осуществляющей медиативную деятельность?
40. Основная цель вступительного слова медиатора перед началом медиативной процедуры?
41. Назовите основные техники взаимодействия медиатора с оппонентами, дайте их сравнительную характеристику?
42. Для чего привлекать к процедуре медиации специалиста: юриста, психолога, экономиста и др.?
43. Когда ограничено применение медиации?
44. Напишите вступительное слово медиатора (укажите основные моменты, описывающие процедуру и ее возможности для спорящих сторон).
45. Опишите процедуры проведения медиации: место и время, объяснение роли медиатора и целей медиации, сессии для проведения медиации, процедуры приведения доводов и возражений сторон, кокусы, доказательства.
46. Может ли организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации заниматься коммерческой деятельностью: оказывать иные консультационные, юридические, информационные экспертные услуги?

47. Какие методы продвижения и маркетинга услуг медиации на профессиональной основе вам известны (взаимодействие с ассоциациями, судами, сеть интернет, участие в СРО, семинары, конференции, реклама и др.)? Опишите каждый метод с позиции бюджета затрат и ожидаемых результатов.
48. Какие требования предъявляются к рекламе проведения процедуры медиации в соответствии с ФЗ 193 и 194, а также с законом о рекламе? Может ли гражданин разместить рекламу услуг медиации на добровольных началах без взимания платы?
49. Можно ли по желанию сторон спора не составлять текст медиативного соглашения, а сразу же приступить к его исполнению? Какие гарантии добровольного исполнения принятых обязательств в этом случае возможны?
50. Когда начинается и когда заканчивается процедура медиации (чем регламентированы начало и окончание процедуры медиации)?

## **4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **4.1 Материально-технические условия реализации программы**

Реализация программы требует наличия аудиторий по количеству рабочих подгрупп (при необходимости) или учебная аудитория с возможностью группировки рабочих мест (при наличии очной части):

| Наименование аудиторий, кабинетов                         | Вид занятия                             | Оборудование  |
|---|---|---|
| Учебная аудитория с возможностью группировки рабочих мест | Лекции, практические занятия, дискуссии | Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флип-чарт |
| Учебная аудитория для групповой работы                    | Практические занятия                    | Компьютер, флип-чарт  |

Обучение по программе может проводиться в компьютерных классах, объединенных в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, выходом в Интернет и доступа к учебному серверу.

### **4.2 Учебно-методическое обеспечение программы**

Федеральный закон от 29 декабря 2013 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрирован Минюстом России 20 августа 2013 г., регистрационный № 29444).

профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденный приказом Минтруда России от 8 сентября 2015 № 608н

профессиональный стандарт: «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «15» декабря 2014 г. №1041н (307).

Презентационные материалы преподавателей и экспертов

Свободный доступ к необходимой литературе

Сайт ФГБОУ ДПО «ИРДПО» <http://irdpo.ru/>

Сайт СДО ФГБОУ ДПО «ИРДПО» <http://edumo.ru/>

#### 4.3 Кадровые условия реализации программы

В реализации программы участвуют педагогические работники и обеспечивающий персонал:

преподаватель – 2-3 человека

эксперты – 2-3 человека

системный инженер – 1 человек

методист-тьютор – 1 человек, работа по обеспечению учебного процесса и координации выполнения индивидуальных проектов

Педагогические работники в части требований к образованию должны соответствовать требованиям профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденного приказом Минтруда России от 8 сентября 2015 г. № 608н (зарегистрирован Минюстом России 24 сентября 2015 г., регистрационный № 38993).

#### 5 СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

| Ф.И.О.                       | Ученая степень и ученое (почетное) звание | Стаж научно-педагогической работы | Условия привлечения к трудовой деятельности | Основное место работы, должность                     |
|------------------------------|---|-----------------------------------|---|--|
| Макаров Александр Михайлович |   | 16                                | ИРДПО                                       | проректор , зав. Кафедрой Медиации и права           |
| Орлова Елена Валерьевна      |   | 10                                | ИРДПО                                       | Проректор, ст.преподаватель кафедры Медиация и право |