

**Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Институт развития дополнительного профессионального образования»**

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. ректора ФГБОУ ДПО «ИРДПО»  
В.В. Безлепкин  
« 18 » ноября 2016 г.



Дополнительная профессиональная  
программа повышения квалификации

**«Школьная медиация  
(урегулирование споров в  
образовательной организации)»**

**Москва  
2016**

# **1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.**

## **Цель реализации программы.**

1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медиация (урегулирование споров) в образовательной организации» реализуется в соответствии с нижеизложенными требованиями с целью повышения уровня имеющихся и развития новых компетенций специалистов, имеющих квалификации по педагогическому и управленческому профилям

### **Цели курса**

- познакомить слушателей с возможностями использования медиации и ее инструментария для урегулирования конфликтов, возникающих в образовательной среде, как между обучающимися и преподавателями, между самими обучающимися, так и тех конфликтов, которые в той или иной степени затрагивают интересы участников процесса обучения.

- разъяснить слушателям принципы медиации как процедуры, которая основана на добровольном участии сторон, нейтральности медиатора, конфиденциальности всего процесса медиации и прочих, как закрепленных законодательно, так и имеющих моральные или культурные истоки.

- познакомить слушателей с формированием конфликтологических комиссий, регламентом их функционирования, а также с организацией служб примирения (включая организацию документооборота и формирование отчетности).

**Нормативная трудоемкость** дополнительной профессиональной программы повышения квалификации составляет 72 часа или 2 зачетные единицы.

Срок освоения программы повышения квалификации – 1-месяц. Срок может быть увеличен с учетом индивидуальных особенностей обучающегося, но не более чем на 2 месяца. Форма обучения: с частичным отрывом (дистанционно), режим занятий 4 – 8 часов в день.

**Сфера применения компетенций**, полученных после освоения программы:

- научно-педагогическая деятельность в образовательной организации;
- управление образовательной организацией;
- управление образовательной системой муниципального образования, региона, страны.

**2. Требования к уровню подготовки лиц, необходимому для освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.**

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее, либо среднее профессиональное образование по соответствующему профилю.

**3. Требования к уровню подготовки лиц, успешно завершивших обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации.**

**Компетенции слушателей, формируемые в результате освоения курса**

### **Общекультурные:**

- ОК-3 – понимание значения культуры как формы человеческого существования и руководствоваться в своей деятельности современными принципами толерантности, диалога и сотрудничества;
- ОК-14 – готовность к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям;

### **Общепрофессиональные (ОПК):**

- ОПК-1– осознание социальной значимости своей профессии педагога, обладает мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;

- ОПК-3 – владение основами речевой профессиональной культуры;

***Профессиональные компетенции в области педагогической деятельности (ПК):***

- ПК-4 – способен использовать возможности образовательной среды, в том числе информационной, для обеспечения качества учебно-воспитательного процесса;

***Профессиональные компетенции в области культурно-просветительской деятельности (ПК):***

- ПК-9 – способен профессионально взаимодействовать с участниками культурно-просветительской деятельности.
- ПК-11 – способен выявлять и использовать возможности региональной культурной образовательной среды для организации культурно-просветительской деятельности;

***Специальные компетенции (СК):***

- СК-5 – готов к синтезу знаниевых, деятельностных и ценностных элементов профессиональной компетентности как основы деятельности педагога при разрешении конфликтов.

**В результате освоения курса повышения квалификации слушатели должны будут**

**ЗНАТЬ:**

- социальную значимость внедрения медиации и ее инструментов в организацию и организационное обеспечение образовательного процесса;
- исторические и теоретические предпосылки возникновения института медиации в России;
- Различные способы ведения диалога при урегулировании споров на стадии диагностики конфликтной ситуации;
- о закономерностях развития конфликтных ситуаций, стадиях развития конфликтов, а также о способах их разрешения;
- приемы и методы беседы при урегулировании конфликтов;
- стадии проведения процедуры медиации;
- нормативные акты, как локальные, так и действующее законодательство в сфере медиации в образовании.

**УМЕТЬ:**

- определять потенциальные возможности и интересы участников конфликта при его урегулировании;
- составлять карту конфликта и анализировать варианты развития конфликтной ситуации;
- организовывать взаимодействие конфликтующих сторон, обеспечивая реализацию принципов медиации;
- владение принципами медиации, навыками активного слушания и эмпатической беседы;
- использовать инструменты медиации в соответствии с этапом ее проведения.

**ВЛАДЕТЬ:**

- навыками активного слушания и эмпатической беседы;
- приемами и навыками ведения диалога;
- навыками организации и проведения переговоров сторон;
- пониманием процесса медиации и руководствоваться в своей деятельности современными принципами толерантности, диалога и сотрудничества;
- методами диагностики конфликтных ситуаций и их предотвращения в области педагогического сопровождения процессов социализации.

## Учебный план (структура) программы

Общая трудоемкость программы составляет 72 часа.

Наименование тем лекций, семинаров и практических занятия	Лекции/ часы/	Семинары	Всего /часов/
<b>1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров.</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>16</b>
1.1. Принципы и инструменты медиации	8	2	
1.2. Особенности медиации в образовании	4	2	
<b>2. Медиация как процедура</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>16</b>
2.1. Законодательная база медиации	2	4	
2.2. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации	2	8	
<b>3. Медиативная компетентность</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>20</b>
3.1. Диагностика конфликта. Карта конфликта.	1	4	
3.2. Работа с информацией сторон и их взглядами на конфликт.	2	4	
3.3. Конфликты интересов и позиций сторон.	1	2	
3.4. Общение со сторонами конфликта.	2	4	
<b>4. Особенности урегулирования конфликтов в образовательной организации.</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>20</b>
4.1. Педагогический конфликт и типичные для его возникновения ситуации.	1	4	
4.2. Разрешение спорных педагогических ситуаций и конфликтов.	1	6	
4.3. Школьная медиация. Регламент школьной службы примирения. Типовые документы.	2	6	
Итоговая аттестация (устный экзамен и защита эссе)			
<b>ВСЕГО:</b>			<b>72 часа</b>

### ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

#### 1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров.

Принципы медиации: беспристрастность, конфиденциальность, добровольность. Инструменты медиации. Речь и невербальные средства общения. Субмодальности репрезентативных систем. Умение слушать и слышать. Эмпатийность. Императивные формы воздействия. Угрозы, критика, принуждение, приказ, требование, запрет. Характеристика манипуляций. Демонстрация слабости. Заискивание, подхалимаж. Обман. Распознавание лжи. Коммуникативные эмоциональные состояния: радость, смущение, стыд, вина, презрение, обида, гнев, печаль, горе, страх. Истории, крылатые выражения, афоризмы в медиации. Особенности медиации в образовании. Типичные ситуации возникновения противоречий. Иерархия и уровни взаимодействия в образовательной организации.

## **2. Медиация как процедура.**

Законодательная база медиации. Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации: Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Семейный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Конвенция о правах ребенка, Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов, Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)". «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Документы при подготовке и проведении процедуры медиации: приглашение к проведению процедуры медиации, соглашение о проведении процедуры медиации, медиативное соглашение. Результат процедуры медиации.

## **3. Медиативная компетентность.**

Диагностика конфликта. Психологические характеристики участников образовательного процесса. Карта конфликта. Работа с полученной информацией и поиск альтернатив. Работа с информацией сторон и их взглядами на конфликт. Возможности привлечения специалистов и экспертов при урегулировании конфликта. Конфликты интересов и позиций сторон. Диалог при общении со сторонами конфликта.

## **4. Особенности урегулирования конфликтов в образовательной организации.**

Педагогический конфликт и типичные для его возникновения ситуации. Самоутверждение учащегося в статусе: борьба за лидерство, борьба за место под солнцем, борьба за статус ученика. Конфликты между учителем и учащимися и основания к их развитию. Конфликты «учитель-родители». Межучительские конфликты. Конфликты администрации с участниками образовательного процесса. Разрешение спорных педагогических ситуаций и конфликтов. История развития служб примирения в школе. Школьная медиация и организация школьной службы примирения. Регламент работы и состав школьной службы примирения. Типовые документы, организующие деятельность службы примирения и работу медиатора: приказ директора образовательного учреждения о создании службы примирения и назначении куратора, договор школьной службы примирения с территориальной службой примирения, положение о школьной службе примирения, положение о территориальной службе примирения, формы мониторинга деятельности служб примирения, регистрационная карточка, примирительный договор, порядок работы медиатора, журнал регистрации конфликтов, учебная программа подготовки медиаторов и кураторов служб примирения и другие.

\*\*\*

### **Темы для эссе**

- Примеры использования медиативных инструментов
- Конфликты и их разрешения в школе (примеры)
- Конфликтное взаимодействие в образовательной организации (примеры)
- Способы разрешения конфликтов в образовательной организации

- Медиация и ее возможности в образовательной организации.
- Школьная служба примирения: необходимость или дань европейской «моде»?
- Соответствие принципов медиации гуманизации и толерантности общества.
- Примирение в России: «за» и «против».
- Возможности примирения в современном обществе.
- Педагогика и медиация – пути пересечения или параллели?
- Облик медиатора в образовании.
- Моральные принципы урегулирования конфликтов с помощью медиации.
- Возможные пути развития конфликтов в обществе.
- Возможное манипулирование медиацией («лжемедиация») в образовательной организации.
- Современные «враги» примирительного процесса в образовании.
- Идеальная медиация или эталон процедуры медиации в образовательном процессе.
- История развития медиации в образовании.

### Литература

1. Андреев В. И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. — Казань: Фирма «СКАМ», 1992. - 142 стр.
2. Анцупов А. Я. Эволюционно-междисциплинарная теория конфликтов
3. Бесемер, Христоф. Медиация: Посредничество в конфликтах / Перевод с нем. Н. В. Маловой - Калуга: Духовное познание, 2004. - 176 стр.
4. Гришина Н. В. Обучение психологическому посредничеству в разрешении конфликтов
5. Полилей А. Ю., В. В. Хилькевич Методическое пособие «Школьная медиация», часть I
6. В. Питер, 2005. - Ведение переговоров и разрешение конфликтов / Перевод с англ. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. - 226 с. ISBN 5-9614-0227-4, 224 стр.
7. Медиация— искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями / Составители: Г. Мета, Г. Похмелкина / Перевод с нем. Г. Похмелкиной.— М.: Издательство Verte, 2004. - 320 стр.
8. Пугачев В. П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом. — М.: Аспект Пресс, 2003. - 285 стр.
9. Таланов В. Л. Справочник практического психолога. СПб.: Сова. 2003. – 928 стр.
10. Темина С. Ю. Конфликты школы или школа конфликтов. — МПСИ, МОДЭК, — 2002, - 144 стр.
11. Педагогическая психология. Хрестоматия. Челябинск, — ЮУрГУ, - 1999, -120 стр.
12. Юшкевич Ю. Школьная служба примирения: что это такое? // <http://mediators.ru>
13. Фопель К. Психологические группы: Рабочие материалы для ведущего: Практическое пособие / Пер. с нем. – М.: Генезис, 1990. – 256 стр.

### Электронные ресурсы:

14. <http://www.garant.ru>
15. Библиотека кафедры «Медиация и право» (закрытый доступ для слушателей курса) <http://edumo.ru/>